

Utdrag av Årsrapport 2016 – Klagenemnda i TINE SA

Følgende medlemmer i nemnda er oppnevnt av konsernstyret:

Jarle Bogen, leder, melkeprodusent og ordfører i TINE.
Karl-Arnt Bårnes, melkeprodusent.
Ola Mogstad, seniorrådgiver i TINE Medlem.
Elisabeth Irgens Hokstad, melkeprodusent og varamedlem
Odd Ivar Haug, sekretær, fagkonsulent i TRM.

Det er i året avholdt 9 møter, derav 2 telefonmøter.

34 saker er ferdigbehandlet og vedtaksført. En sak tilhører en geitmelkprodusent. Spennet i saksområder er som tidligere, stort og mangfoldig. Det samme kan hevdes i forhold til kompleksitet.

Av de 34 sakene (2015: 49) har 13 (38%) fått medhold i sin anke (2015: 41%). To saker er gitt delvis medhold og resterende 19 har fått avslag på klagen. Omfanget i antall saker viser en nedgang sammenlignet med foregående år. Prosentvis fordeling mellom andelen som er gitt medhold og avslag ligger i det samme området.

Fordelingen av klageårsaker rangert i fallende orden:

- høyt bakterietall i melk
- frysepunkt
- påvisning av unormal melk
- ikke henta melk
- opptjeningsgrunnlag premiering
- KSL-trekk
- manglende kvalitetsanalyser
- celletall
- feil rådgiving
- fettprosent

I flere saker er klageårsak sammensatt av flere av punktene.