

# Utdrag fra Årsrapport 2015 – Klagenemnda i TINE SA

Følgende personer er av konsernstyret oppnevnt som medlemmer:

Jarle Bogen, leder, melkeprodusent og ordfører i TINE.  
Karl-Arnt Bårnes, melkeprodusent.  
Ola Mogstad, organisasjonssjef i TINE Medlem.  
Elisabeth Irgens Hokstad, melkeprodusent og varamedlem  
Odd Ivar Haug, sekretær, fagkonsulent i TRM.

Et varamedlem er oppnevnt i 2015.

Det er i året avholdt 6 møter.

49 saker er behandlet og vedtaksført. En sak tilhører en geitmelkprodusent. Spennet i saksområder er stort og mangfoldig. Det samme kan hevdes i forhold til kompleksitet.

Av de 49 sakene (2014: 34) har 20 fått medhold i sin anke (2014: 14). En sak er gitt delvis medhold og resterende 28 har fått avslag på klagen.

Omfanget i antall saker viser en økning på 44% sammenlignet med foregående år. Prosentvis fordeling mellom andelen som er gitt medhold og avslag er den samme.

Fordelingen av klageårsaker rangert i fallende orden:

- frie fettsyrer
- høyt bakterietall i melk
- erstatning for tapt melk
- forståelse av kvalitetsbetalingsregelverket
- opptjeningsgrunnlag premiering
- manglende kvalitetsanalyser
- manglende tilbakemelding av kvalitetsresultater
- påvisning av unormal melk
- frysepunkt
- manglende/feil rådgiving
- KSL-trekk
- delt henting initiert av TINE
- fettprosent
- antibiotikapåvisning
- tap av elitemelk over tid

I flere saker er klageårsak sammensatt av flere av disse punktene.

# Utdrag fra Årsrapport 2014 – Klagenemnda i TINE SA

Følgende 3 personer er oppnevnt som medlemmer i klagenemnda i TINE SA:

Nils Asle Dolmseth (1/1-30/4) og Jarle Bogen (1/5-31/12), leder, melkeprodusent i TINE Midt og ordfører i TINE.

Karl-Arnt Bårnes, melkeprodusent i TINE Øst.  
Odd Lilleby, organisasjonssjef i TINE Medlem.

Odd Ivar Haug, sekretær, fagkonsulent i TRM.

I 2014 er det avholdt 6 møter, derav 1 telefonmøte.

34 saker er behandlet og vedtaksført.

En sak tilhører en geitmelkprodusent.

Spennet i saksområder er stort og mangfoldig. Det samme kan hevdes i forhold til kompleksitet.

Av de 34 sakene har 14 fått medhold i sin anke. Av disse er 4 knytta til vedtak i konsernstyret i situasjoner med en analyse som grunnlag for avregning etter opphold i leveransen. 20 er gitt avslag.

Fordelingen av klageårsaker rangert i fallende orden:

- Høyt bakterietall i melk.
- Frysepunkt.
- Fettprosent.
- Grunnlag for avregning etter opphold i leveransen.
- Rådgiving/fakturering av tjeneste TRM.
- Informasjon ved innføring av nytt prøveregime.
- Erstatning for tapt melk.
- Antibiotikapåvisning.
- Smaksfeil.
- KSL-trekk.
- Opptjeningsgrunnlag premiering.
- Celletall.
- Frie fettsyrer.
- Erstatning for tapt melk.
- Innveining av melk.
- Tørrstoffeberegning.

I flere saker er klageårsak sammensatt av flere av disse punktene.

# Utdrag av Årsrapport 2013 – Klagenemnda i TINE SA

Følgende 3 personer er oppnevnt som medlemmer i klagenemnda i TINE SA:

Nils Asle Dolmseth, leder, melkeprodusent i TINE Midt og ordfører i TINE.  
Karl-Arnt Bårnes, melkeprodusent i TINE Øst.  
Odd Lilleby, organisasjonssjef i TINE Medlem.

Odd Ivar Haug, sekretær, fagkonsulent i TRM.

I 2013 er det avholdt 6 møter jevnt fordelt over året.

35 saker er behandlet og vedtaksført. Av disse er 2 gjenopptak av saker hvor nye opplysninger er tilkommet etter opprinnelig vedtak.

En sak tilhører en geitmelkprodusent.

Spennet i saksområder er stort og mangfoldig. Det samme kan hevdes i forhold til kompleksitet.

Av de 35 sakene har 13 fått medhold i sin anke, 18 er gitt avslag. I 4 tilfeller ble det gitt delvis medhold.

Fordelingen av klageårsaker rangert i fallende orden:

- Høyt bakterietall i melk.
- Frysepunkt.
- Erstatning for tapt melk.
- KSL-trekk.
- Celletall.
- Frie fettsyrer.
- Antibiotikapåvisning.
- Fettprosent knytta til problemstillinger med transporttank.
- Adkomst for tankbil.
- Saksbehandlingsfeil.
- Tørrstoffeberegning.

I flere saker er klageårsak sammensatt av flere av disse punktene.