

Undersøkelse blant produsentlagsledere og AU-medlemmer i TINE

Undersøkelsen

- er gjennomført ved bruk av Questback
- i perioden 25. oktober til 4. november 2016
- Invitasjon til å svare ble sendt ut til samtlige 666 produsentlagsledere og AU-medlemmer i TINE. Etter tre påminninger kom det inn 343 svar, og undersøkelsen ble lukket. Dette er en svarprosent på 52 og tilstrekkelig ut fra formålet med undersøkelsen.

Bakgrunnsinformasjon		Antall	Prosent
Nord		56	16
Midt		95	31
Sørvest		95	28
Øst		83	24
Kvinner		107	32
Menn		231	68
34 år eller yngre		43	13
35 – 49 år		161	47
50 – 64 år		129	38
65 år eller eldre		7	2
Produsentlagsleder		124	36
AU-medlem		218	64
Til sammen		343	100

Del 1

Oppgavene til AU og eierutvalgene

Vurder hvor viktig de ulike oppgavene under er for AU. 1 er svært lite viktig – 5 er svært viktig:

- Representere TINEs melkeprodusenter i lokalsamfunnet
- Være bindeledd mellom medlemmene og TINEs eierorganisasjon
- Gi innspill til aktuelle saker i TINE
- Fremme kandidater til tillitsverv i TINE
- Bidra til å skape faglig og sosial aktivitet i produsentlaget

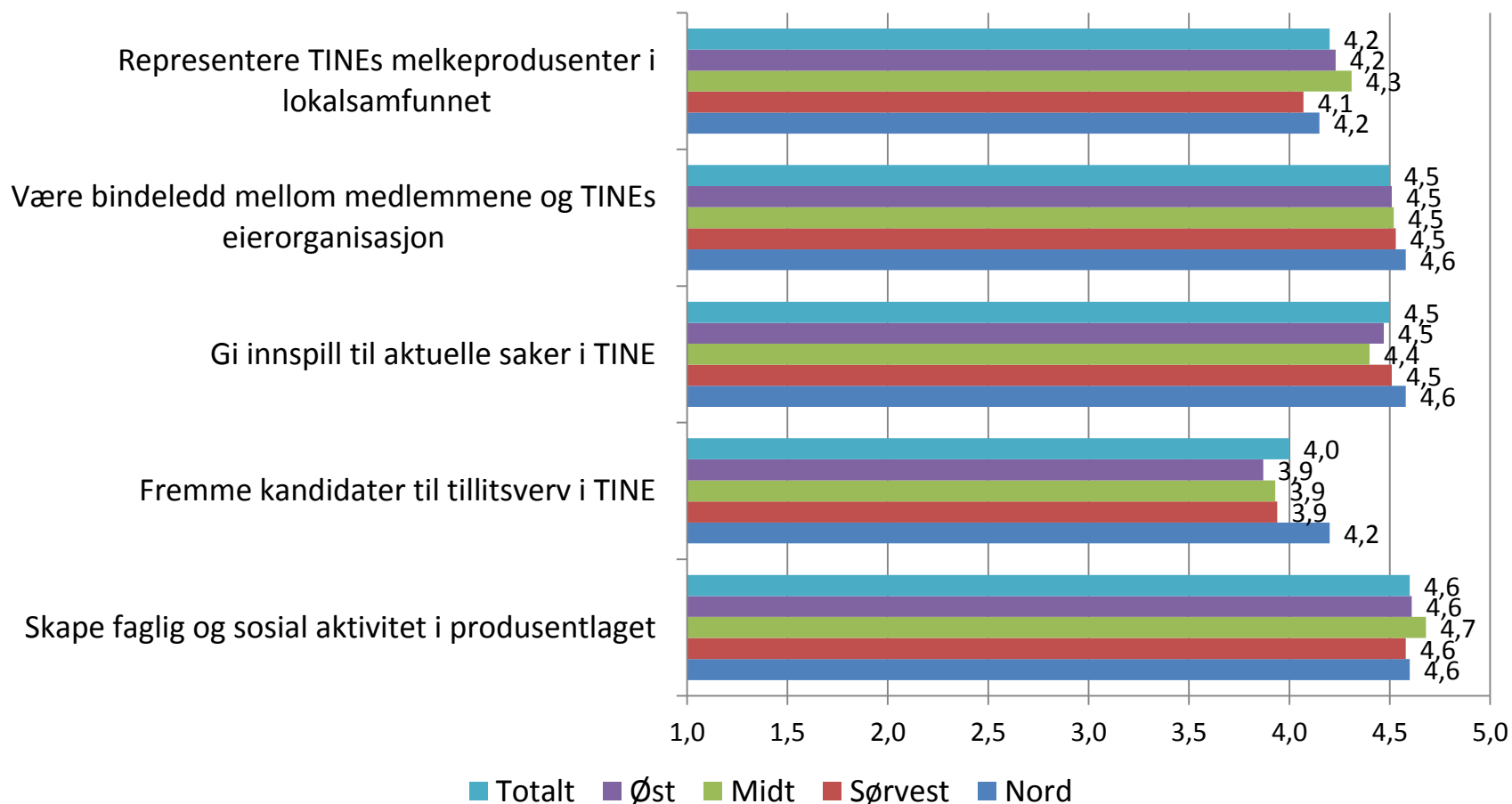
Tilsvarende spørsmål ble gitt for hvor viktig oppgavene var for eierutvalgene

Produsentlagslederne og AU-medlemmene ga en høy skåre på viktighet for samtlige av de oppgavene de ble presentert for. Samtlige fikk en skåre på over 4, og aller viktigst anså de at oppgaven å skape faglig og sosial aktivitet i produsentlaget. Den nest viktigste oppgaven anså de å være bindeledd mellom medlemmene og eierorganisasjonen og å gi innspill til aktuelle saker i TINE, som begge fikk en skår på 4,5. Minst viktig var å fremme kandidater til tillitsverv i TINE.

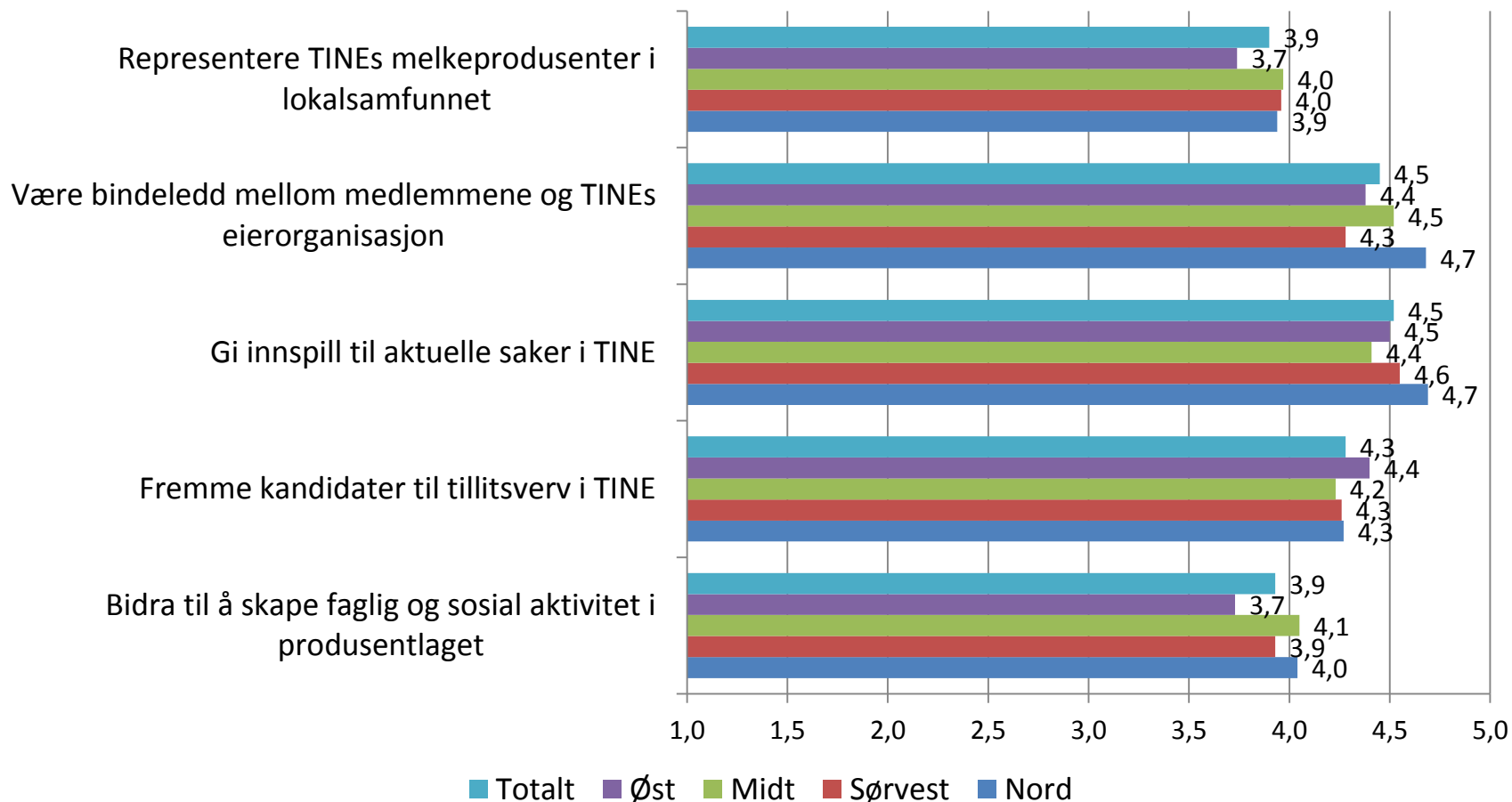
AU-medlemmene ble også spurt om hvor viktig de samme oppgavene er for eierutvalgene. To av oppgavene; å representere TINEs melkeprodusenter i lokalsamfunnet, og å bidra til faglig og sosial aktivitet i produsentlaget, fikk her en skåre rett under fire. De to oppgavene som fikk høyest skåre for eierutvalgene (begge 4,5) var å være bindeledd mellom medlemmene og TINEs eierorganisasjon og å gi innspill til aktuelle saker i TINE.

Både AU-medlemmene og eierutvalgsmedlemmene var i stor grad enige i synet på hva som er viktige oppgaver for AU-medlemmene. Men når det gjaldt oppgavene til eierutvalgene, var det noe ulikt syn. AU-medlemmene mente at å gi innspill til aktuelle saker i TINE var av topp prioritet for eierutvalgene, mens eierutvalgene selv rangerte denne oppgaven noe ned på listen. Det er likevel ikke stor forskjell i skåre – AU-medlemmene: 4,5, og eierutvalgene 4,1.

Vurder hvor viktig de ulike oppgavene under er for AU på en skala fra 1 til 5, der 1 er svært lite viktig og 5 er svært viktig – gjennomsnittscore.



Vurder hvor viktig de ulike oppgavene under er for eierutvalgene på en skala fra 1 til 5, der 1 er svært lite viktig og 5 er svært viktig – gjennomsnittscore.



Del 1 - Oppgavene til AU

På hvilken måte har AU i ditt produsentlag... de siste 12 mnd?

bidratt til å skape et aktivt sosialt og faglig miljø?

- Vi har arrangert minst to produsentlagsmøter
- Vi har arrangert julebord/sommerfest eller annen sosial aktivitet
- Vi har arrangert møte(r) med faglige diskusjoner
- Vi har arrangert fjøsmøte/kutevling
- Vi har arrangert fagtur

deltatt i eierstyringen av TINE?

- Vi har blitt tilstrekkelig involvert i viktige diskusjoner i TINE
- Vi har hatt møte med diskusjoner om drift/strategi for TINE
- Vi har hatt møte hvor årsmøtesaker har blitt diskutert med vår (felles) årsmøteutsending
- Vår (evt. vår felles) årsmøteutsending holdt innlegg på årsmøtet

representert TINE i lokalsamfunnet?

- Vi har delt nyheter om TINE på sosiale medier
- Vi har fått oppslag/skrevet leserinnlegg i lokal/regional avis
- Vi har vært i kontakt med én eller flere lokale politikere
- Vi har vært i kontakt med lokale myndigheter
- Vi har hatt TINE Ambassadør-aktiviteter.

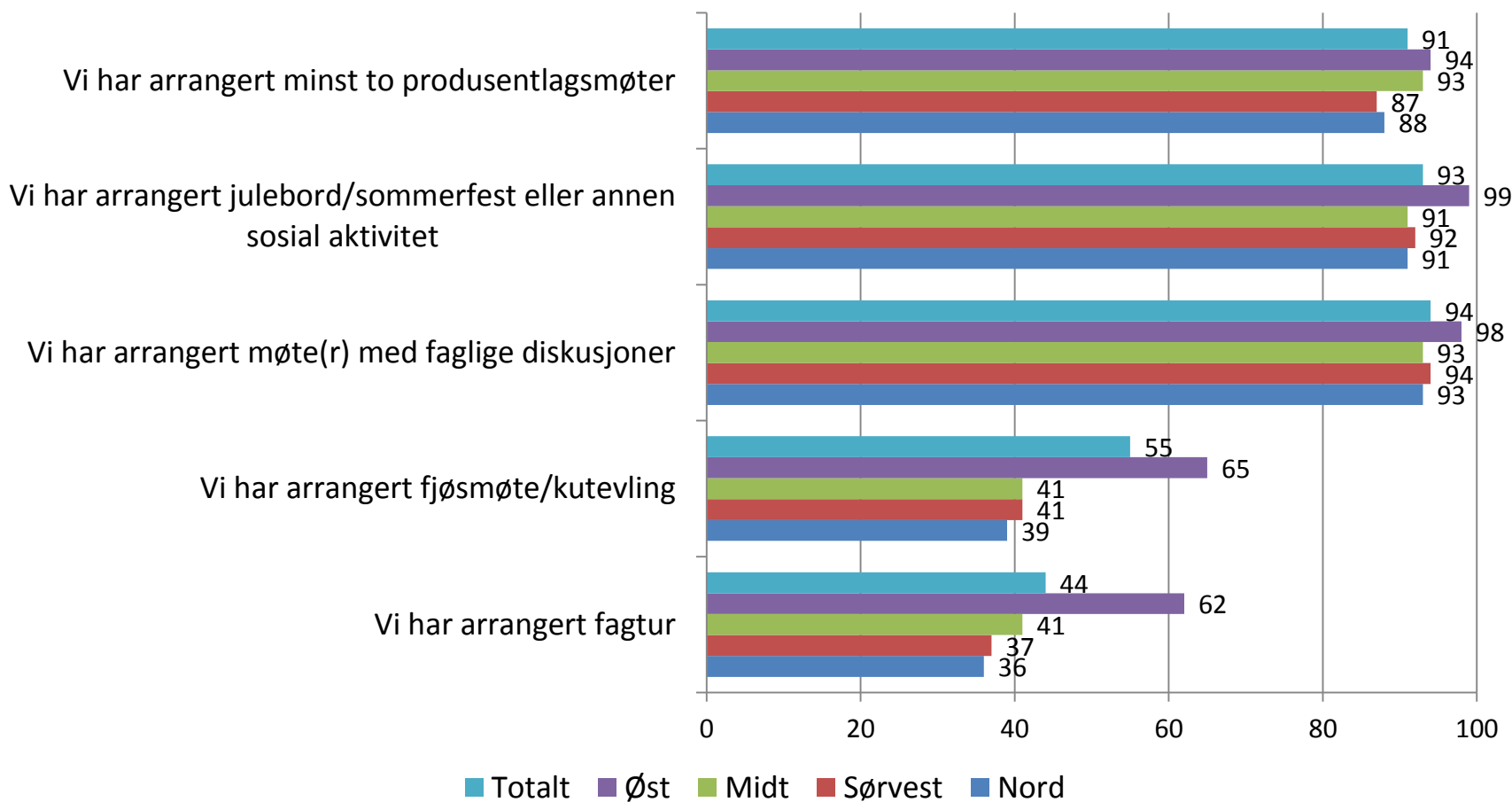
Å bidra til **aktivt og sosialt miljø** i produsentlaget ble rangert som aller viktigste oppgave av AU-medlemmene. Over 90 prosent av AU-medlemmene oppga at de hadde arrangert produsentlagsmøter, sosiale aktiviteter og møter med faglige diskusjoner. 55 prosent oppga at de hadde arrangert fjøsmøte/kutevling og 44 prosent oppga at de hadde arrangert fagtur.

Det var noe lavere skåre på spørsmålene om **eierstyringen**. Men over halvparten (64 prosent) oppga at de hadde hatt diskusjoner om drift/strategi for TINE, 53 prosent oppga at de hadde hatt årsmøtesaker oppe til diskusjon med sin årsmøteutsending og 51 prosent oppga at de var blitt tilstrekkelig involvert i viktige diskusjoner i TINE. 49 prosent er dermed uenig eller usikker på om de har vært tilstrekkelig involvert. Nær hvert tredje AU-medlem oppgir at de har foreslått kandidater til sentrale tillitsverv i TINE. Dette er en høy andel på et så spesifikt spørsmål.

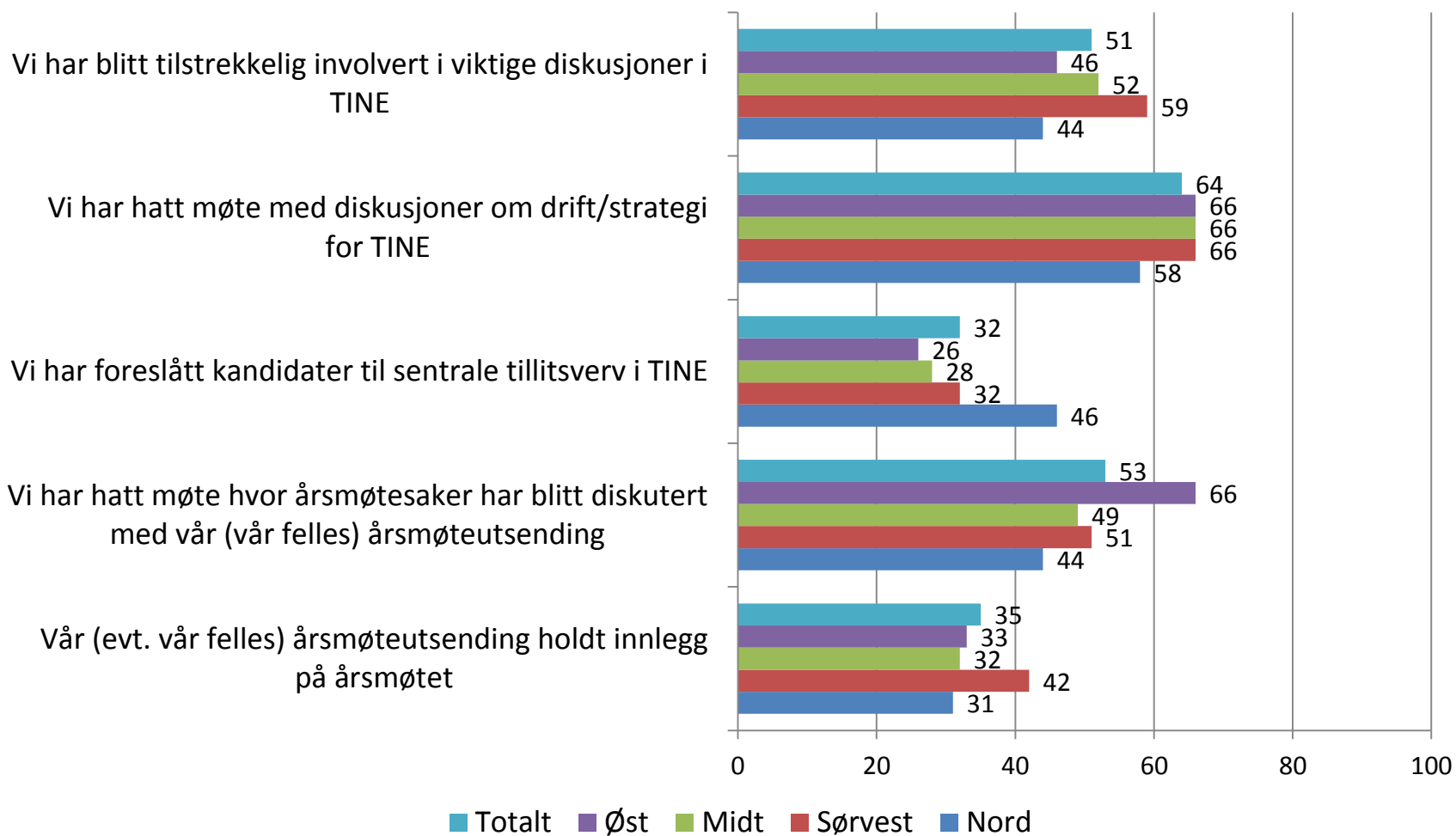
TINE Ambassadør-aktivitetene er den måten AU-medlemmene i størst grad har brukt som metode for å **representere medlemmene i lokalsamfunnet** (67 prosent). Sosiale medier oppgis av 50 prosent, og nesten like mange (48 prosent) har vært i kontakt med en eller flere lokale politikere. Oppslag/leserinnlegg oppgis av 16 prosent av AU-medlemmene.

Det er en tendens til at produsentlagslederne i større grad enn AU-medlemmene oppgir at de har gjort de ulike oppgavene. AU-medlemmene er i større grad «ikke sikker». Det betyr sannsynligvis at andelene som har utført de ulike oppgavene er større enn totalsvarene i undersøkelsen indikerer.

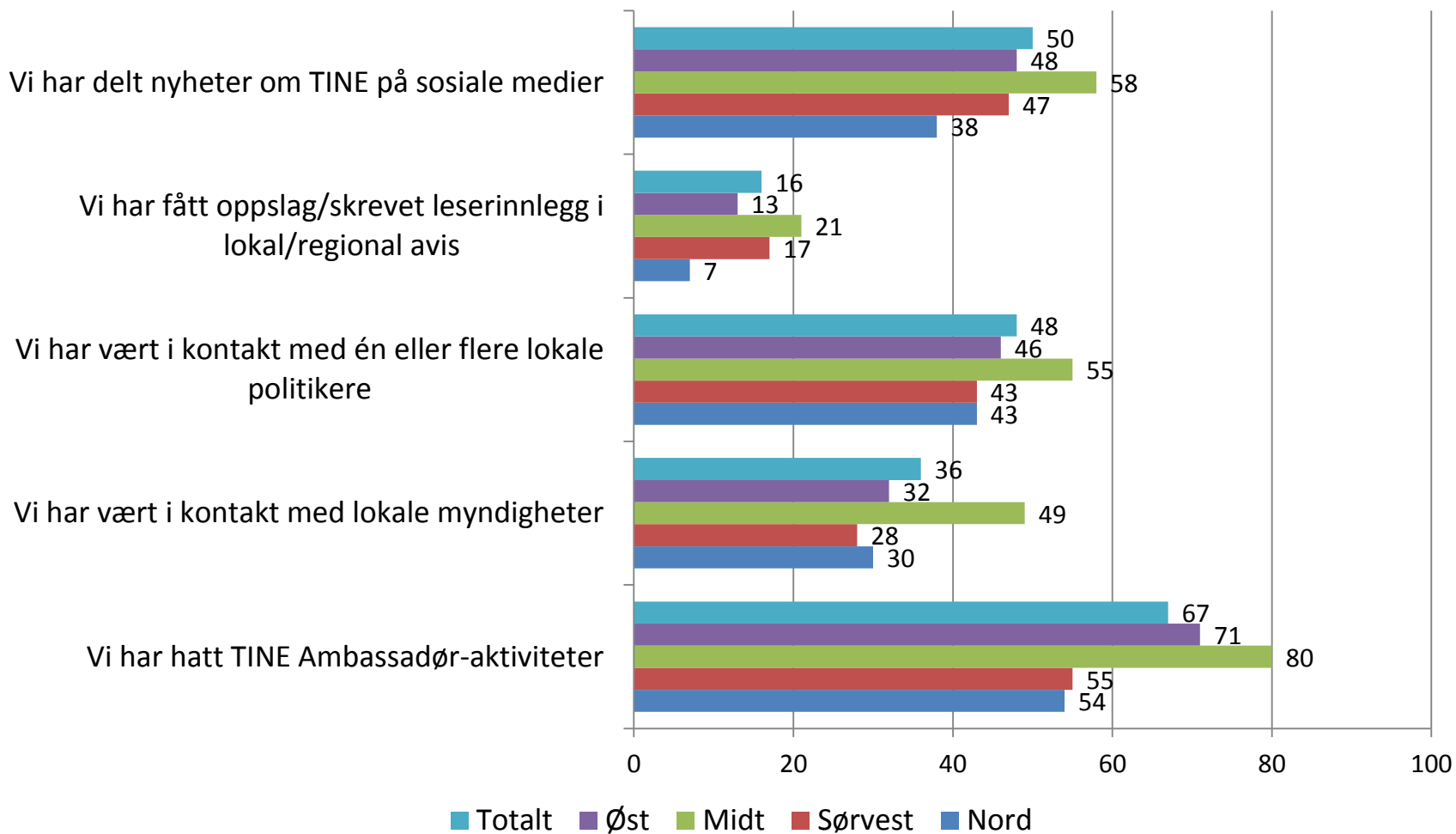
På hvilken måte har AU i ditt produsentlag bidratt til å skape et aktivt sosialt og faglig miljø i produsentlaget de siste 12 månedene?



På hvilken måte har AU i ditt produsentlag deltatt i eierstyringen av TINE de siste 12 månedene?



På hvilken måte har AU i ditt produsentlag representert TINE i lokalsamfunnet de siste 12 månedene?



I hvilken grad vil du si at AU i produsentlaget ditt?

(aktivt faglig og sosialt miljø)

- Har bidratt til kompetanseheving hos medlemmene?
- Har bidratt til å skape et miljø der medlemmene utveksler kunnskap og erfaring med hverandre?
- Har bidratt til å heve den faglige kunnskapen hos TINE om medlemmene?
- Har bidratt til et sosialt miljø?

(eierstyringen)

- Har bidratt som bindeledd mellom medlemmene og styret i TINE?
- Har bidratt til å involvere medlemmene i beslutninger i TINE?
- Har vært aktiv i eierstyringen i TINE?
- Har blitt involvert i viktige beslutninger i TINE?
- Har foreslått kandidater til tillitsverv i TINE?
- Har gode kanaler for å fremme spørsmål og innspill om TINE?

(representert TINE i lokalsamfunnet)

- Har brukt sosiale medier til å dele positive historier om TINE?
- Har representert TINE i lokalsamfunnet?
- Har fått fram TINEs interesser i lokale medier?
- Har bidratt til at produsentlaget har TINE Ambassadør-aktiviteter?

Del 1 - Oppgavene til AU

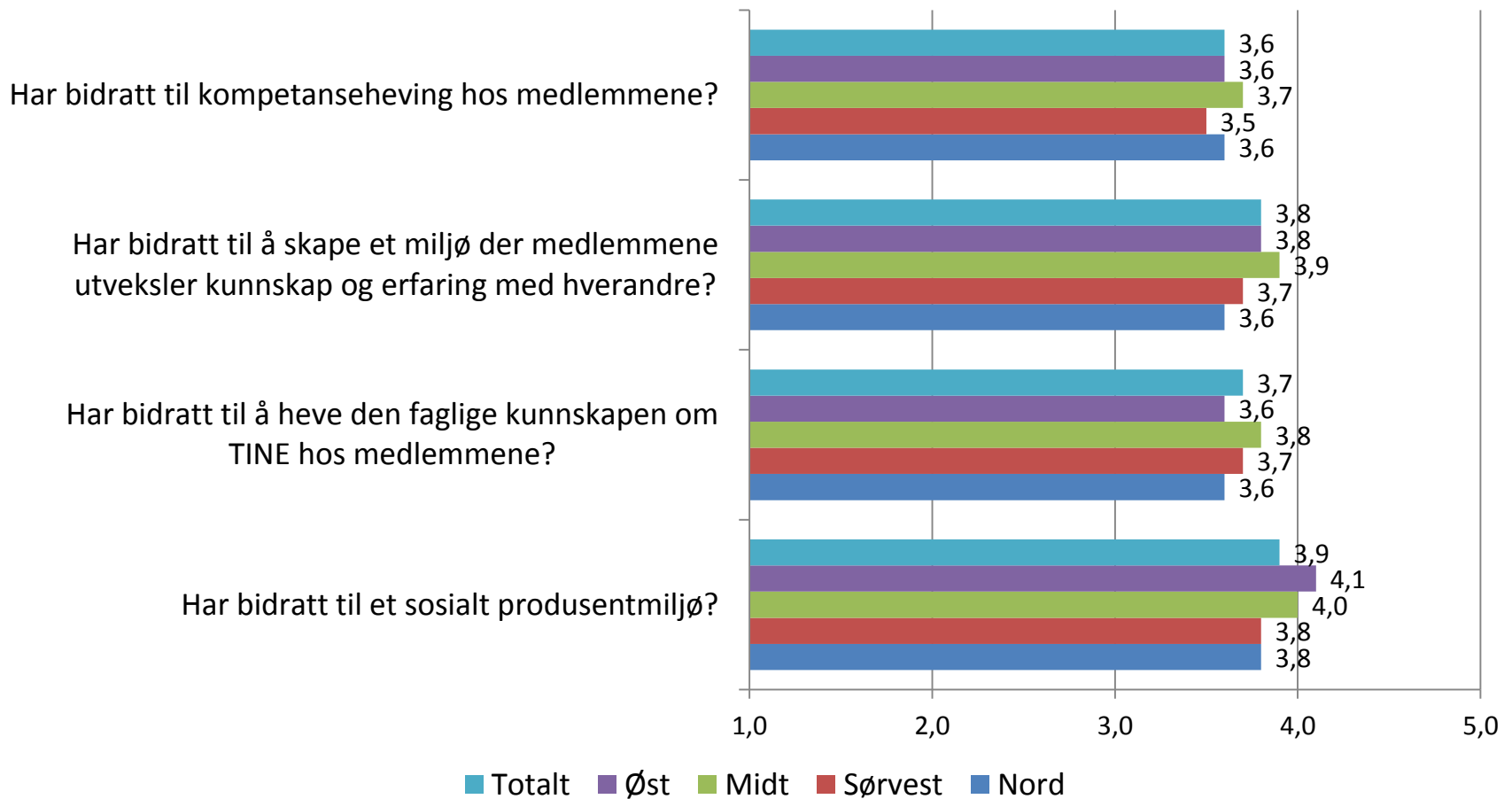
Til tross for at høye andeler oppga at AU hadde arrangert flere aktiviteter som skaper et **aktivt og sosialt miljø** i produsentlaget, så ser det ut som om de mener at de kunne eller burde fått til mer. Gjennomsnittlig skåre for AUenes bidrag er ikke fire eller mer for noen av alternativene. Beste skåre er: Har bidratt til et sosialt produsentmiljø (3,9), så følger; skape et miljø der medlemmene utveksler kunnskap og erfaring (3,8), bidratt til å heve den faglige kunnskapen om TINE hos medlemmene (3,7) og bidratt til kompetanseheving hos medlemmene (3,6).

Det var også noe lavere skåre på spørsmålene om **eierstyringen**. Best skåre har: Har gode kanaler for å fremme spørsmål og innspill om TINE (3,9). Lavest skåre har: Har foreslått kandidater til tillitsverv i TINE. Alternativet: Har vært aktiv i eierstyringen i TINE har en skåre på 3,2 og har blitt involvert i viktige beslutninger i TINE har skåre på 3,3. Det ser dermed ut til at medlemmene i større grad mener at de har kanaler inn i systemet, enn det de klarer å utnytte.

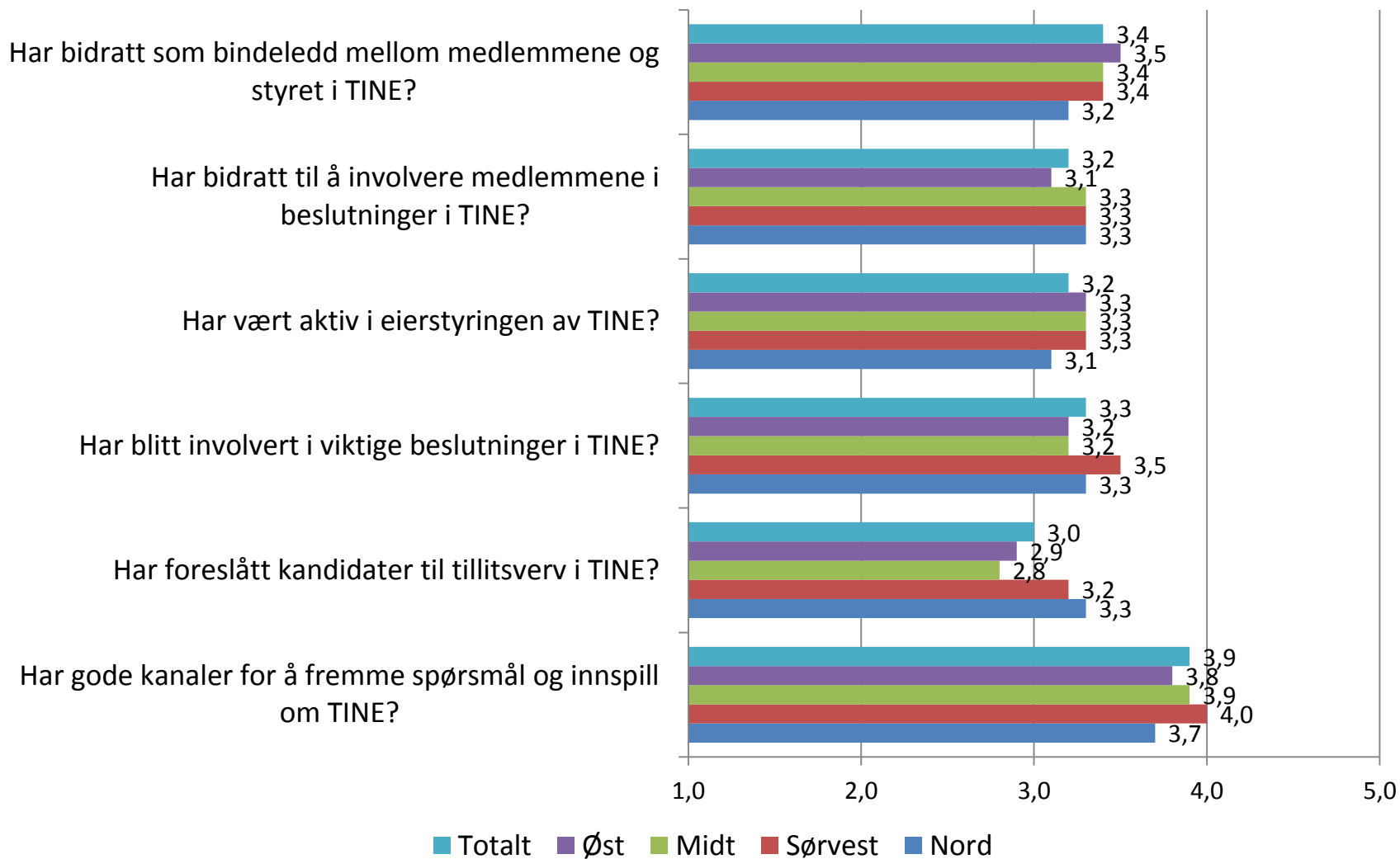
Når det gjelder AUenes bidrag for å **representere medlemmene i lokalsamfunnet**, oppgis TINE Ambassadørordningen som det området som i størst grad er benyttet (3,4) og lokale medier har lavest skåre (2,6). Dette samsvarer med hva de oppga at de faktisk har gjort.

(Produsentlagslederne oppgir at AU har utført de ulike oppgavene i noe større grad enn AU-medlemmene oppgir.)

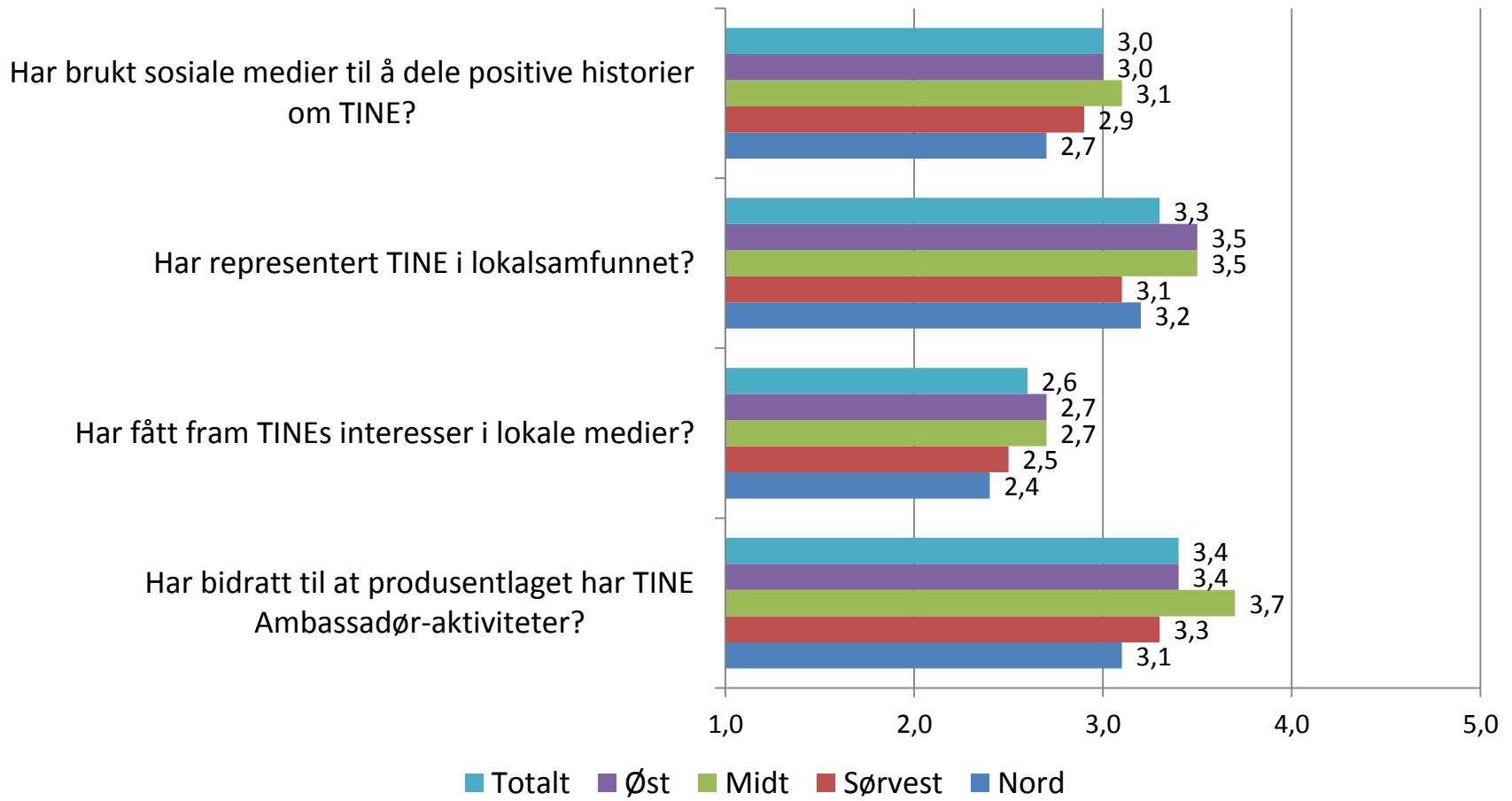
I hvilken grad vil du si at AU i produsentlaget ditt: (Aktivt sosialt og faglig miljø)



I hvilken grad vil du si at AU i produsentlaget ditt: (Eierstyring)



I hvilken grad vil du si at AU i produsentlaget ditt: (Representere TINE i lokalsamfunnet)



Del 2 – Kontakt, møtepunkter og kompetansebehov

Hvor fornøyd er du med mengden kontakt og møtepunkter i TINE? (til alle)

- Opplæring og kurs av AU-medlemmer
- Kommunikasjon gjennom medlem.tine.no, epost og brev
- Todagersmøter (lunsj-til-lunsj-samlinger) for AU-medlemmer
- Dagsmøter for AU-medlemmer
- Kontakt med styremedlemmer
- Besøk av vårt eierutvalgsmedlem
- Telefon- og epostkontakt med vårt eierutvalgsmedlem

Hvor fornøyd er du med mengden kontakt og møtepunkter i TINE? (produsentlagslederne)

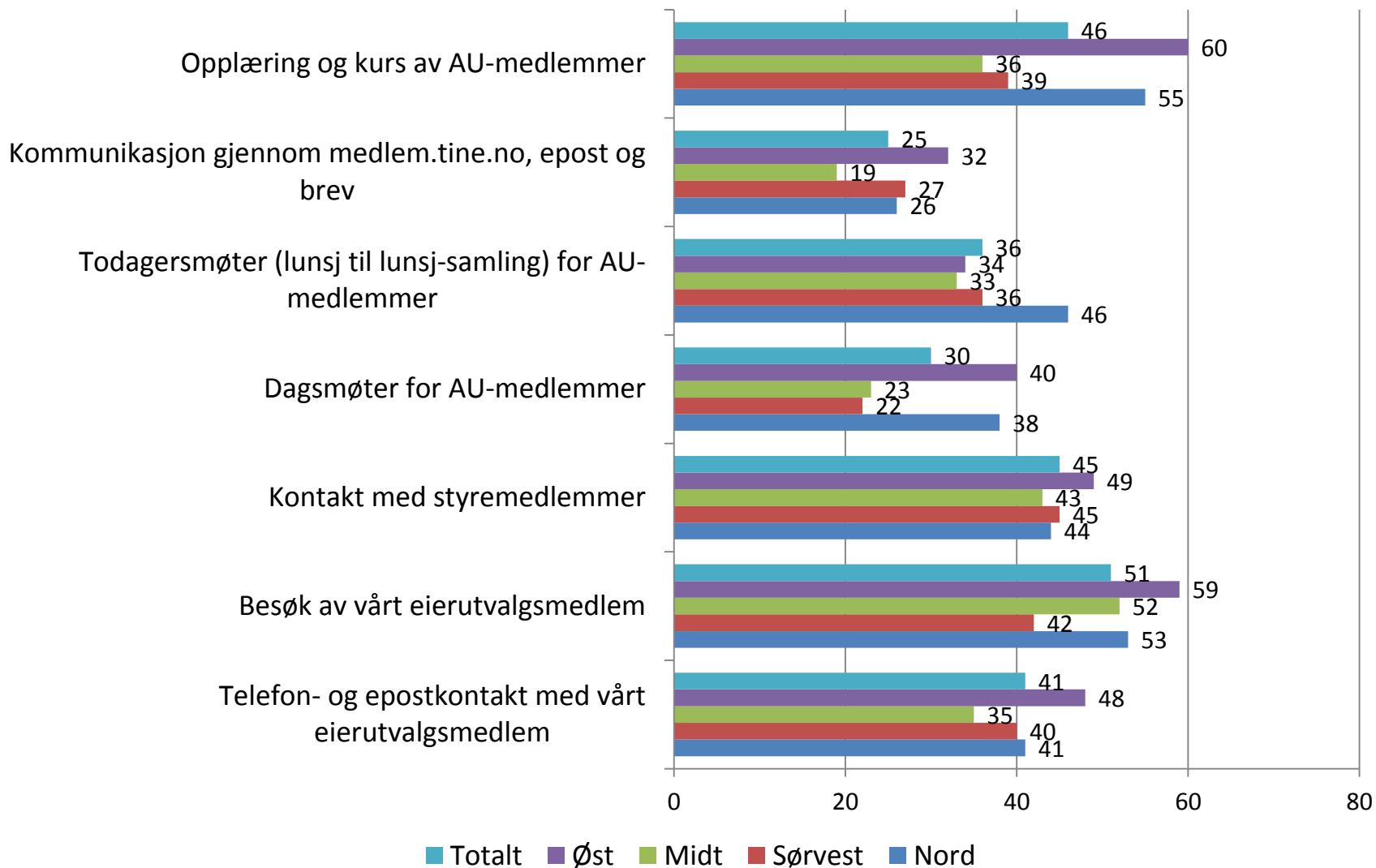
- Dagsmøter for produsentlagsledere
- Todagersmøter for produsentlagsleder
- Telefonmøter for produsentlagsledere

Vi har valgt å presentere tallene for de som oppgir at de ønsker mer av de ulike kontaktformene. Hovedtendensen er at man er fornøyd med mengden slik den er i dag for de fleste av alternativene det er spurt om. Det er svært få som oppgir at de ønsker mindre av noe.

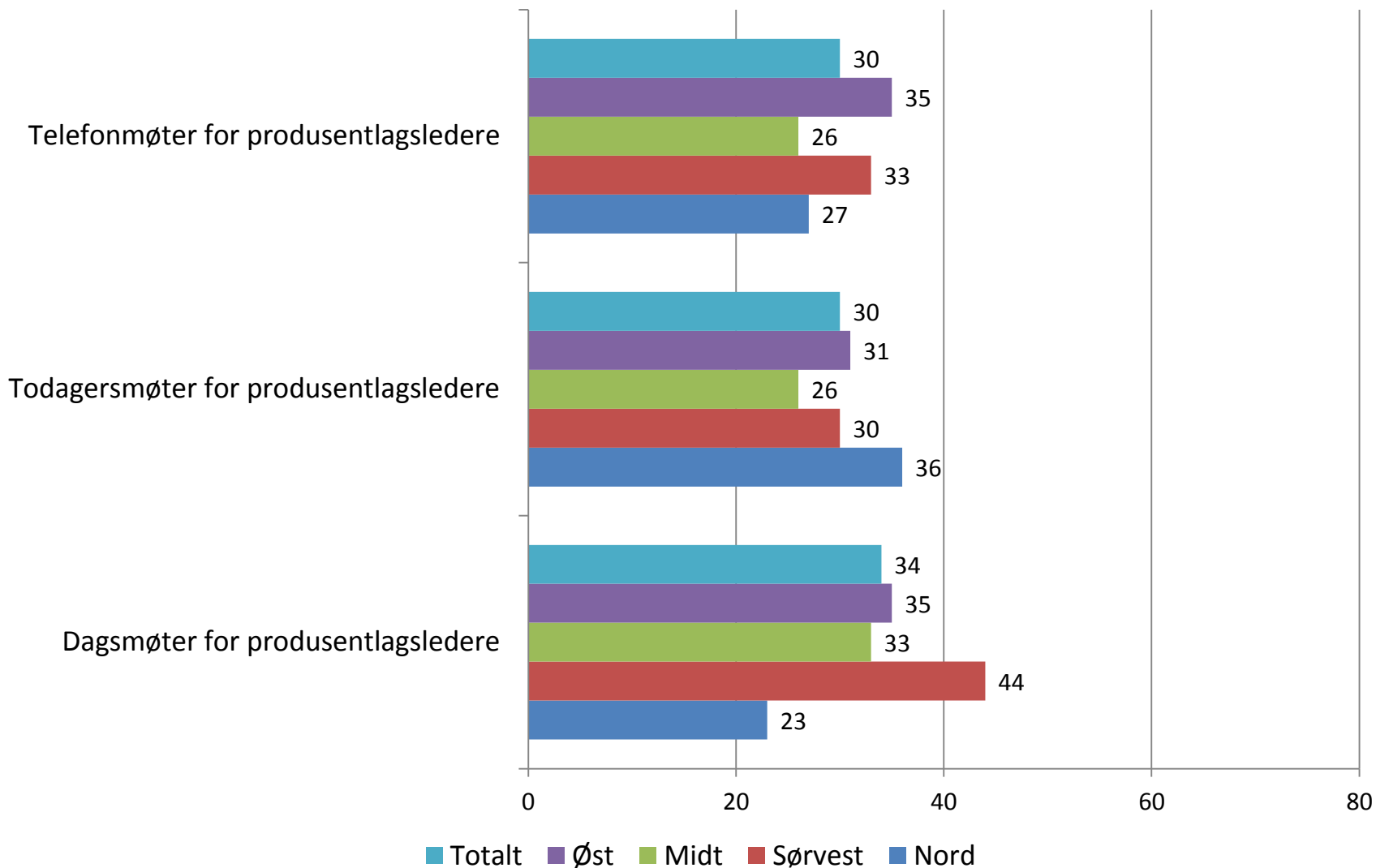
Det eneste alternativet der over halvparten (51 prosent) oppgir at de ønsker mer, er for besøk av eierutvalgsmedlemmet sitt. Nummer to er opplæring og kurs av AU-medlemmer, som oppgis av 46 prosent. Minst behov for økning er kommunikasjon via medlem.tine.no, epost og brev, der 25 prosent oppgir at det er et behov for mer. Omtrent hvert tredje AU-medlem oppgir at de gjerne skulle hatt flere dagsmøter og to-dagsmøter, og to-dagsmøter oppgis av noe flere enn én-dagsmøter.

De fleste produsentlagslederne er fornøyd med mengden møter for denne gruppen slik det er i dag. Det er et ønske om mer av om lag hver tredje produsentlagsleder for hver av de nevnte møteformene.

Hvor fornøyd er du med mengden kontakt og møtepunkter i TINE? Andeler som ønsker mer.



Hvor fornøyd er du med mengden kontakt og møtepunkter i TINE? Andeler av produsentlagslederne som ønsker mer.



Del 2 – Kontakt, møtepunkter og kompetansebehov

Hvilke av områdene under skulle du som produsentlagsleder eller AU-medlem gjerne hatt mer kompetanse på? 1 er ikke behov og 5 er stort behov for kompetanse.

- Styrearbeid
- Møteledelse
- Bruk av sosiale medier
- Medietrening
- Tale og debatteknikk
- Valgkomitearbeid
- Drift av TINE
- Landbrukspolitikk generelt
- Markedsregulering

Hvilke to av disse områdene (de samme som over) mener du er aller viktigst å prioritere å øke kompetansen hos AU-medlemmer og produsentlagsledere?

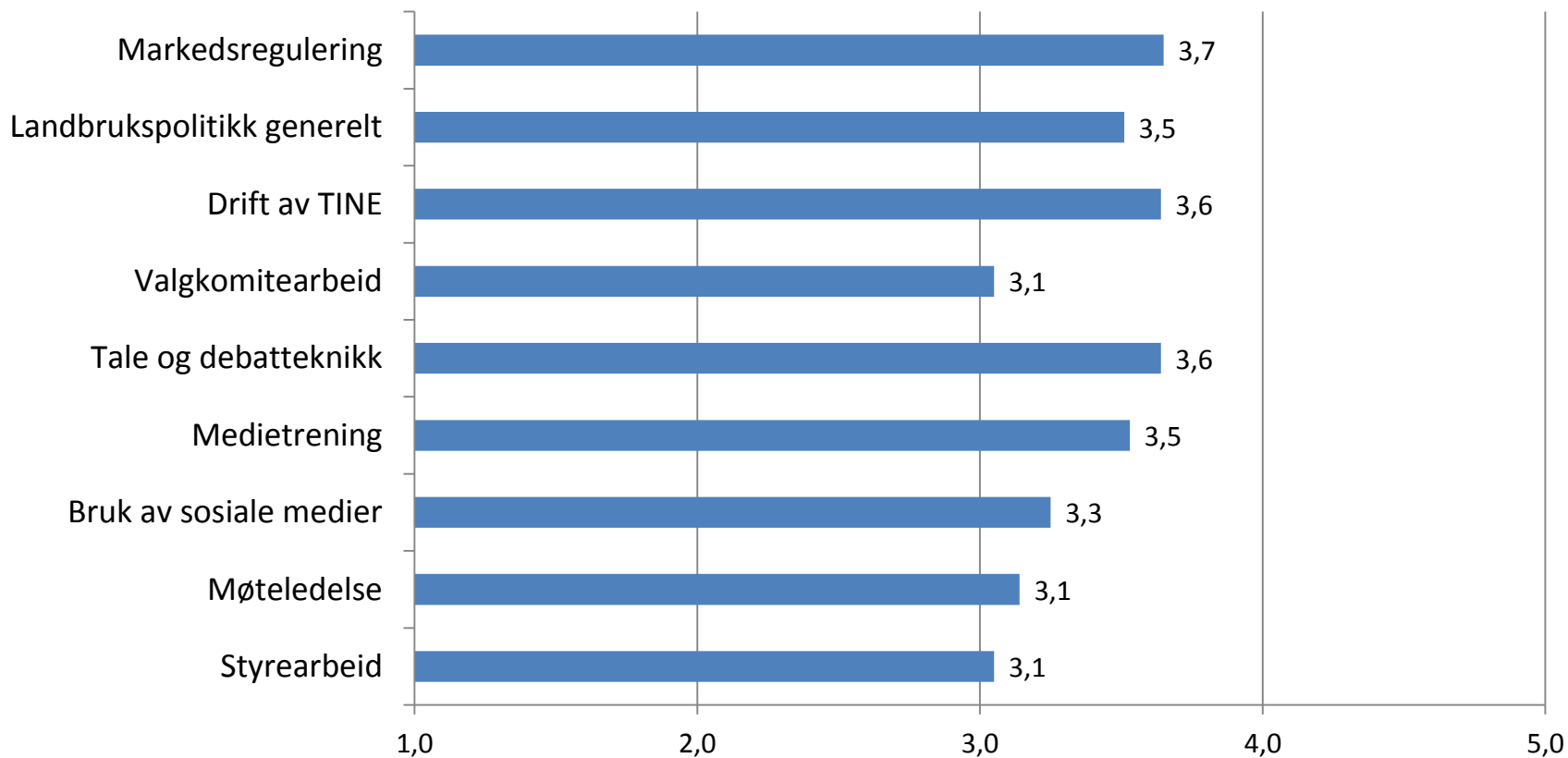
46 prosent oppga at de hadde behov for mer kurs og kompetanse enn de får i dag. De områdene det oppgis størst behov for er i rekkefølge: markedsregulering (3,7), drift av TINE og tale og debatteknikk (begge 3,6), landbrukspolitikk generelt og medietrening (begge 3,5). Minst ble styrearbeid og valgkomitearbeid oppgitt å være (begge 3,1).

Respondentene ble også bedt om å peke ut hvilke to områder som var viktigst. Her ble drift av TINE oppgitt av 48 prosent, fulgt av styrearbeid av 29 prosent og landbrukspolitikk av 29 prosent.

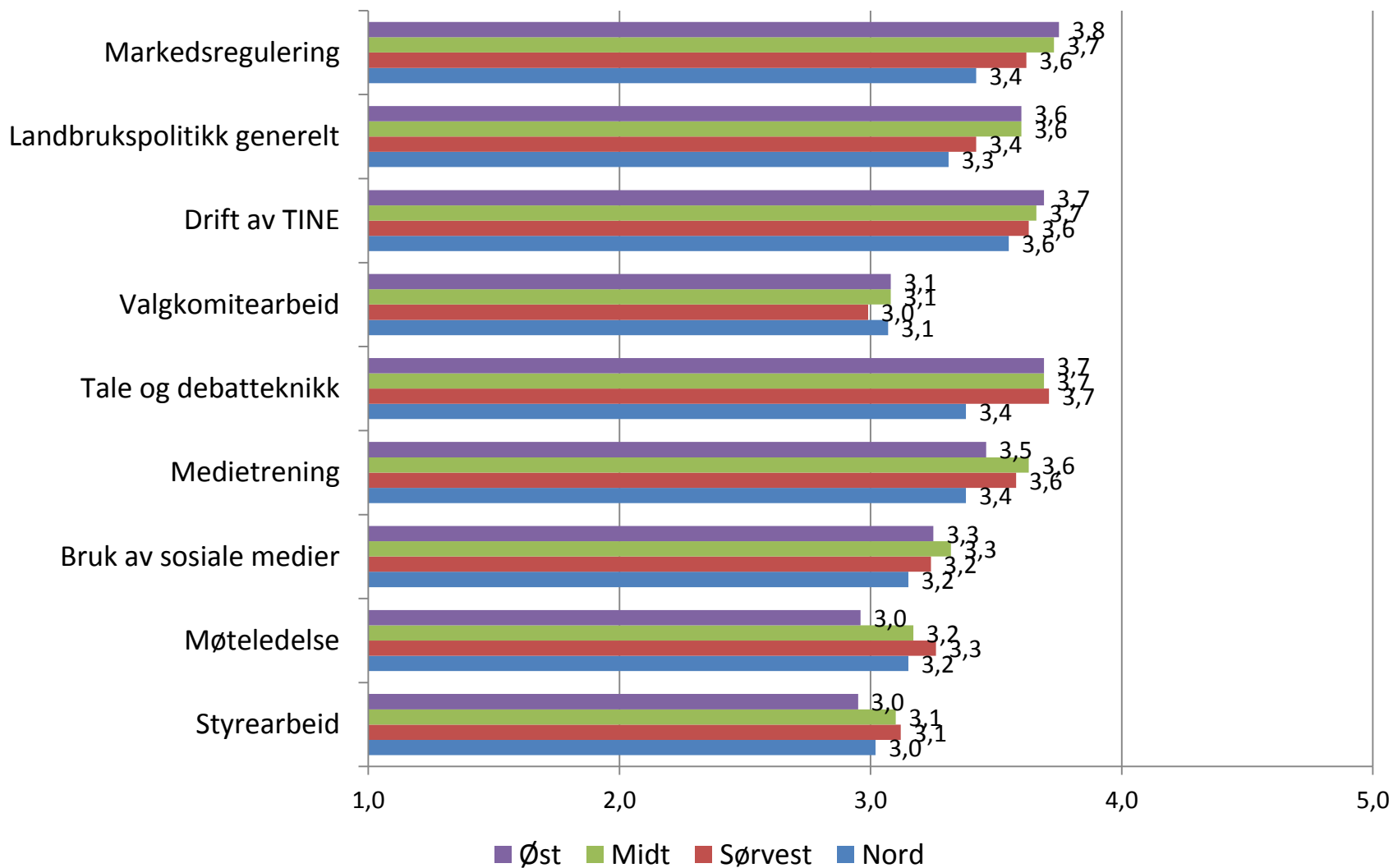
Videre ble respondentene bedt om å ta stilling til i hvilken grad de var enig i et sett påstander om å være medlem i AU.

Hvilke av områdene under skulle du som produsentlagsleder eller AU-medlem gjerne hatt mer kompetanse på?

Totalt

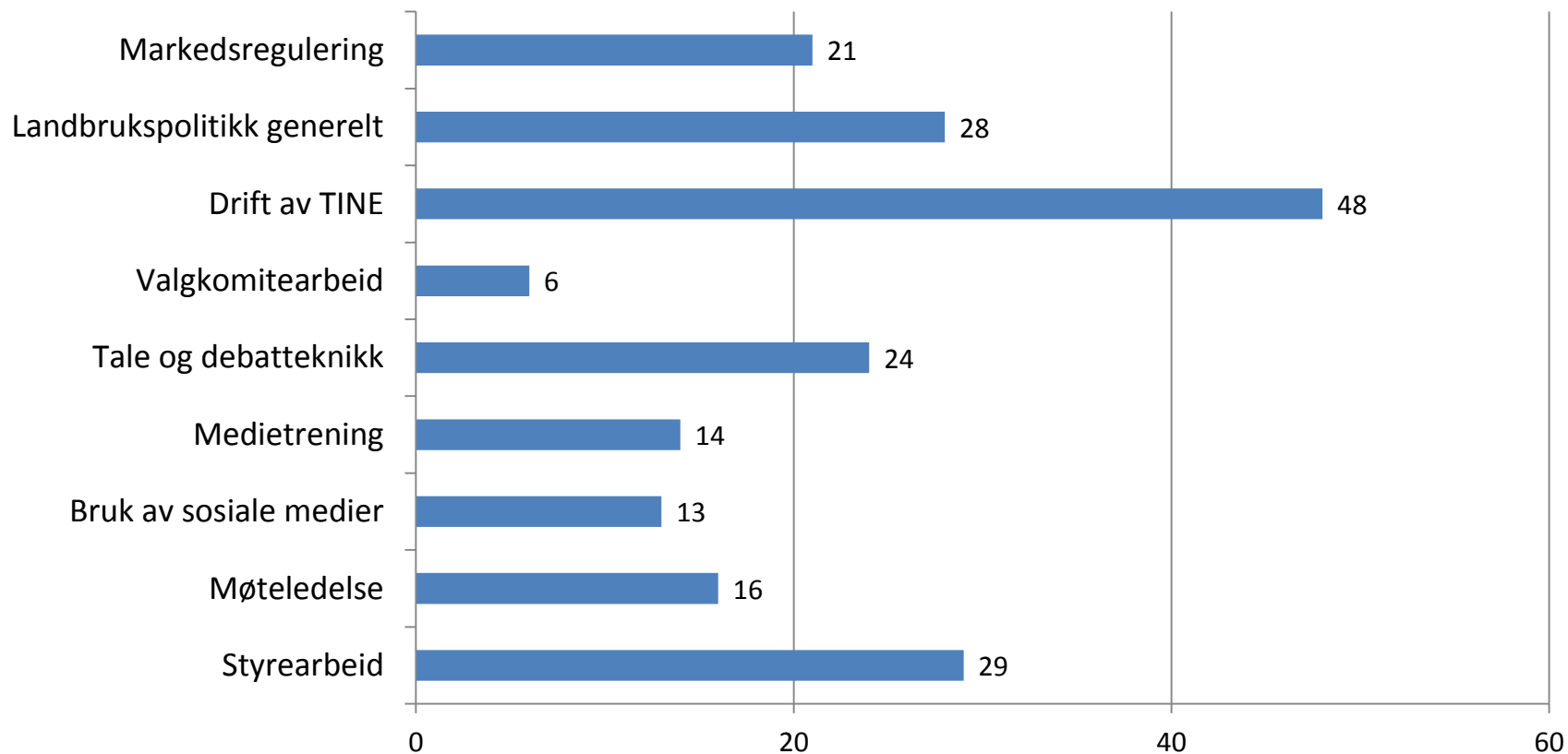


Hvilke av områdene under skulle du som produsentlagsleder eller AU-medlem gjerne hatt mer kompetanse på?

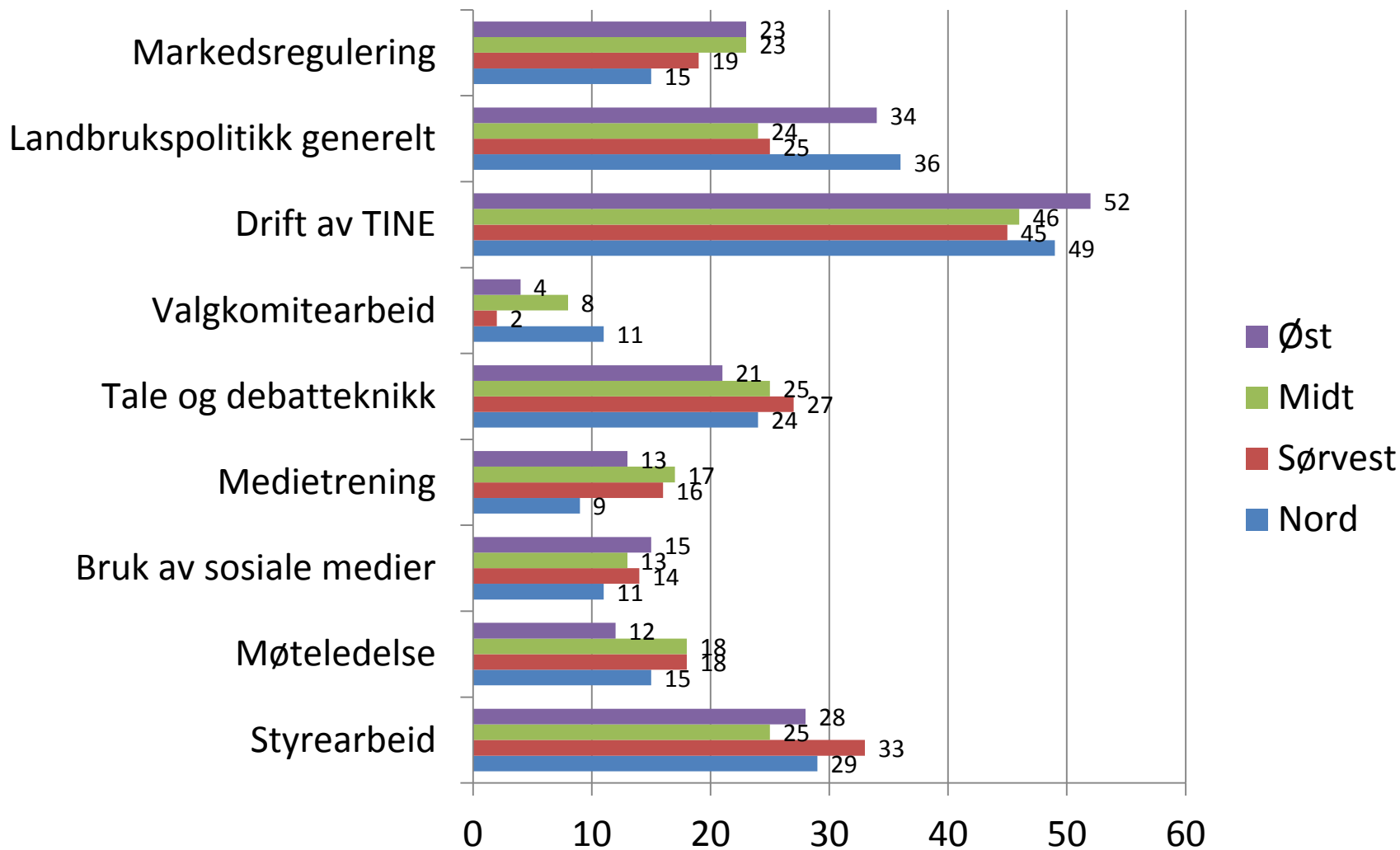


Hvilke to av disse områdene mener du er aller viktigst å prioritere å øke kompetansen hos AU-medlemmer og produsentlagsledere?

Totalt



Hvilke to av disse områdene mener du er aller viktigst å prioritere å øke kompetansen hos AU-medlemmer og produsentlagsledere?



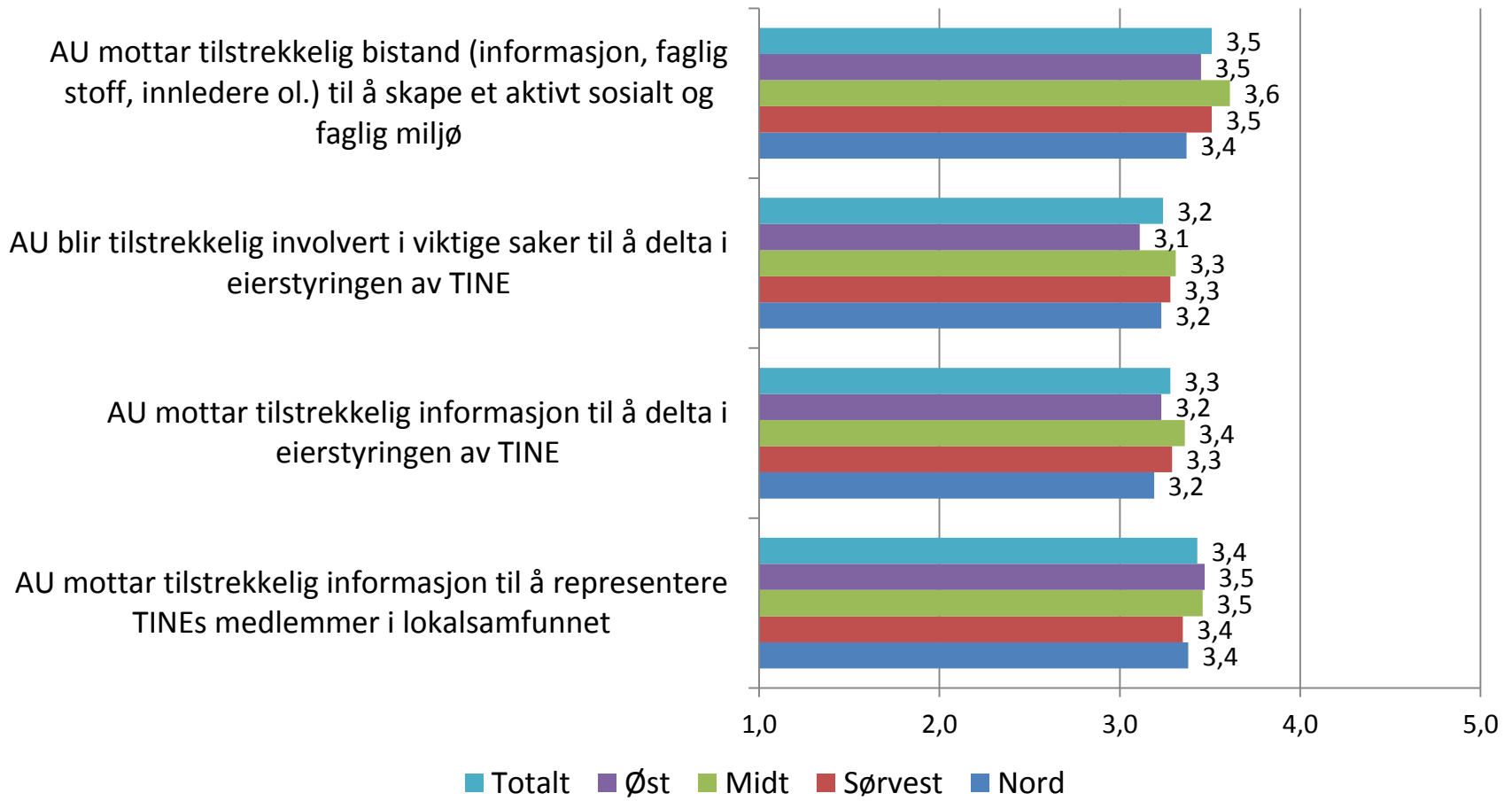
Del 2 – I hvilken grad vil du si at AU i produsentlaget ditt:

I hvilken grad vil du si at AU i produsentlaget ditt:

- AU mottar tilstrekkelig informasjon til å representere TINEs medlemmer i lokalsamfunnet
- AU mottar tilstrekkelig informasjon til å delta i eierstyringen av TINE
- AU blir tilstrekkelig involvert i viktige saker til å delta i eierstyringen av TINE
- AU mottar tilstrekkelig bistand (informasjon, faglig stoff, innledere ol.) til å skape et aktivt og faglig miljø

Til disse påstandene svarte respondentene at de var litt mer enn middels enige. Best skårte at AU-ene mottok tilstrekkelig bistand til å skape et aktivt sosialt og faglig miljø (3,5). Så fulgte at AU mottar tilstrekkelig informasjon til å representere TINEs medlemmer i lokalsamfunnet (3,4). Påstanden AU mottar tilstrekkelig informasjon til å delta i eierstyringen skårte 3,3, og AU blir tilstrekkelig involvert i viktige saker til å delta i eierstyringen av TINE (3,2).

I hvilken grad vil du si at AU i produsentlaget ditt:



Del 3 – Møtepunktene i TINE

Om å være tillitsvalgt i AU

I hvilken grad enig i påstandene under om å være medlem i AU i produsentlaget ditt:

- Jeg får mulighet til å styrke det faglige miljøet hos melkeprodusentene i mitt område
- Jeg får innflytelse på utviklingen av TINE
- Jeg får innflytelse på lokale beslutninger som har betydning for oss som er gårdbrukere og melkeprodusenter i området
- Jeg lærer mye som vil være til nytte for meg for å kunne påvirke styringen av TINE
- Jeg lærer mye som vil være til nytte for meg i kontakt med lokale politikere/medier

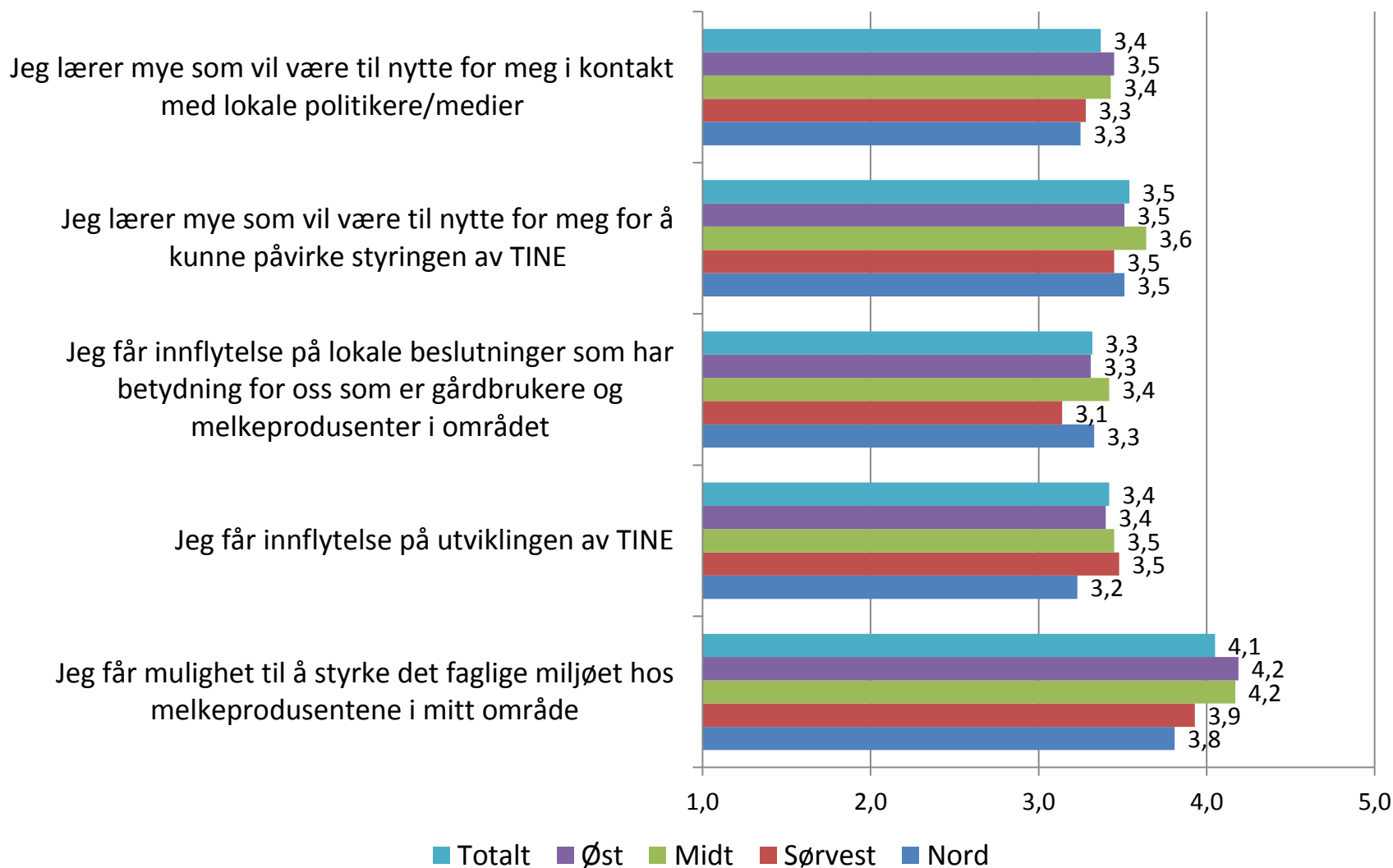
Det første spørsmålet dreier seg om hva man føler man får igjen for å være en del av AU.

AU-medlemmene er aller mest enige i at de gjennom tillitsvervet sitt får mulighet til å styrke det faglige miljøet hos melkeprodusentene i sitt område (4,1). Så følger en del påstander hvor det oppgis middels skåre: Jeg lærer mye som vi være til nytte for å kunne påvirke styringen av TINE (3,5), jeg får innflytelse på utviklingen av TINE og jeg lærer mye som vil være til nytte for meg i kontakt med lokale politikere/medier (begge 3,4). Lavest skårer: jeg får innflytelse på lokale beslutninger som har betydning for oss som er gårdbrukere og melkeprodusenter i området (3,3).

Produsentlagslederne er mer enige i påstandene enn AU-medlemmene. Isolerer vi denne gruppen, skårer styrke det faglige miljøet hos melkeprodusentene 4,3, jeg får innflytelse på utviklingen av TINE 3,7, og jeg lærer mye som vil være til nytte for å påvirke styringen av TINE 3,8.

I hvilken grad er du enig eller uenig i påstandene under om å være medlem i AU i produsentlaget ditt?

1 er helt uenig og 5 er helt enig



Del 3 – Møtepunktene i TINE

AU-samlingen

I hvilken grad enig i påstandene under om AU-samlingen:

- AU-samlingen gir meg mye nyttig informasjon om hva som skjer i TINE
- AU-samlingen er viktig fordi den gir meg mulighet til å diskutere dagsaktuelle saker i TINE
- AU-samlingen er nyttig fordi jeg får mulighet til å bli kjent med andre tillitsvalgte
- AU-samlingen gir meg mange ideer og inspirasjon til arbeidet jeg driver i produsentlaget mitt
- AU-samlingen gir meg inspirasjon til å ta initiativ til aktiviteter i produsentlaget mitt
- AU-samlingen gir meg kunnskapen som er viktig i arbeidet som tillitsvalgt i TINE

AU-samlingen skårer fire eller bedre på alle påstandene det blir spurt om. Høyest skårer nyttig fordi jeg får mulighet til å bli kjent med andre tillitsvalgte (4,5).

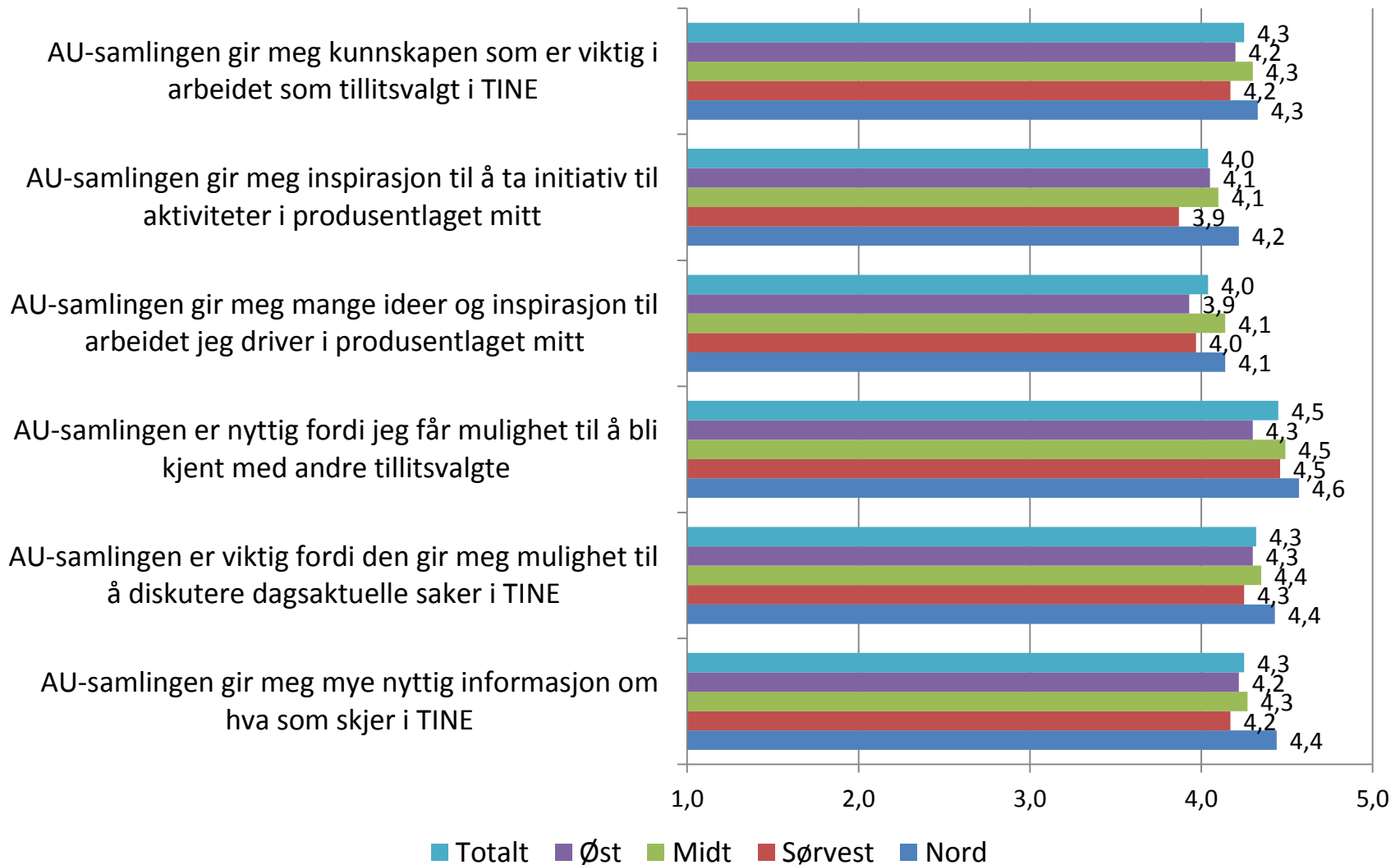
Tre påstander skårer 4,3: nyttig informasjon om hva som skjer i TINE, gir mulighet til å diskutere dagsaktuelle saker i TINE og gir meg kunnskapen som er viktig i arbeidet som tillitsvalgt i TINE.

Lavest skårer de to påstandene om inspirasjon og ideer til aktiviteter i produsentlaget med 4,0 på begge.

Også her svarer produsentlagslederne at de er noe mer enige i påstandene enn AU-medlemmene. Stort sett ligger forskjellen på rundt to tideler.

I hvilken grad er du enig eller uenig i påstandene under om AU-samlingen?

1 er helt uenig og 5 er helt enig



Del 3 – Møtepunktene i TINE Produsentlagsledermøtene

I hvilken grad enig i påstandene under om å være medlem i AU i produsentlaget ditt:

- AU-samlingen gir meg mye nyttig informasjon om hva som skjer i TINE
- AU-samlingen er viktig fordi den gir meg mulighet til å diskutere dagsaktuelle saker i TINE
- AU-samlingen er nyttig fordi jeg får mulighet til å bli kjent med andre tillitsvalgte
- AU-samlingen gir meg mange ideer og inspirasjon til arbeidet jeg driver i produsentlaget mitt
- AU-samlingen gir meg inspirasjon til å ta initiativ til aktiviteter i produsentlaget mitt
- AU-samlingen gir meg kunnskapen som er viktig i arbeidet som tillitsvalgt i TINE

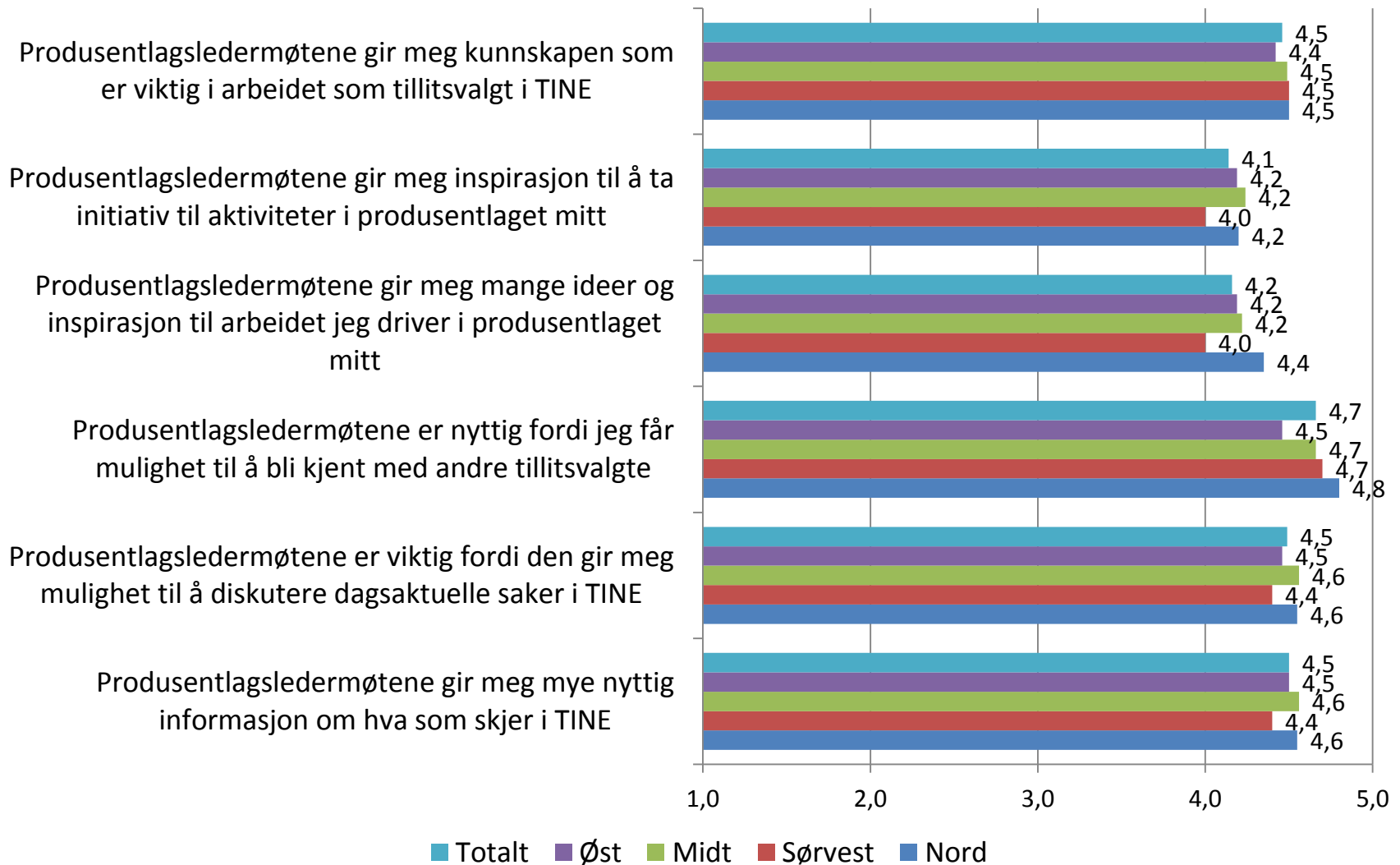
Produsentlagsledermøtene skårer enda høyere enn AU-samlingen.

Best skåre får nyttig fordi jeg får anledning til å bli kjent med andre tillitsvalgte (4,7), tre av påstandene får 4,5: nyttig informasjon, mulighet til å diskutere dagsaktuelle saker og kunnskap som er viktig i arbeidet som tillitsvalgt.

Også her er det påstandene om inspirasjon til å skape aktiviteter lokalt som skårer dårligst, men også disse er på 4,1 og 4,2.

I hvilken grad er du enig eller uenig i påstandene under om produsentlagsledermøtene?

1 er helt uenig og 5 er helt enig



Del 3 – Møtepunktene i TINE

Telefonmøtene for produsentlagsledere

I hvilken grad enig i påstandene under om telefonmøtene for produsentlagsledere:

- Telefonmøtene for produsentlagsledere gir meg dagsaktuell informasjon om TINE
- Telefonmøtene for produsentlagsledere gir en god mulighet til å følge opp saker mellom fysiske møter
- Telefonmøtene for produsentlagsledere gir mulighet for produsentlagene til å involvere seg i aktuelle saker
- Telefonmøtene for produsentlagsledere bidrar til at jeg blir bedre kjent med andre produsentlagsledere
- Telefonmøtene for produsentlagsledere gir meg kunnskapen som er viktig i arbeidet som tillitsvalgt i TINE
- Telefonmøtene for produsentlagsledere gir mulighet for å ha hyppigere kontakt med andre produsentlagsledere
- Telefonmøtene for produsentlagsledere er en god måte å ha kontakt med andre produsentlagsledere

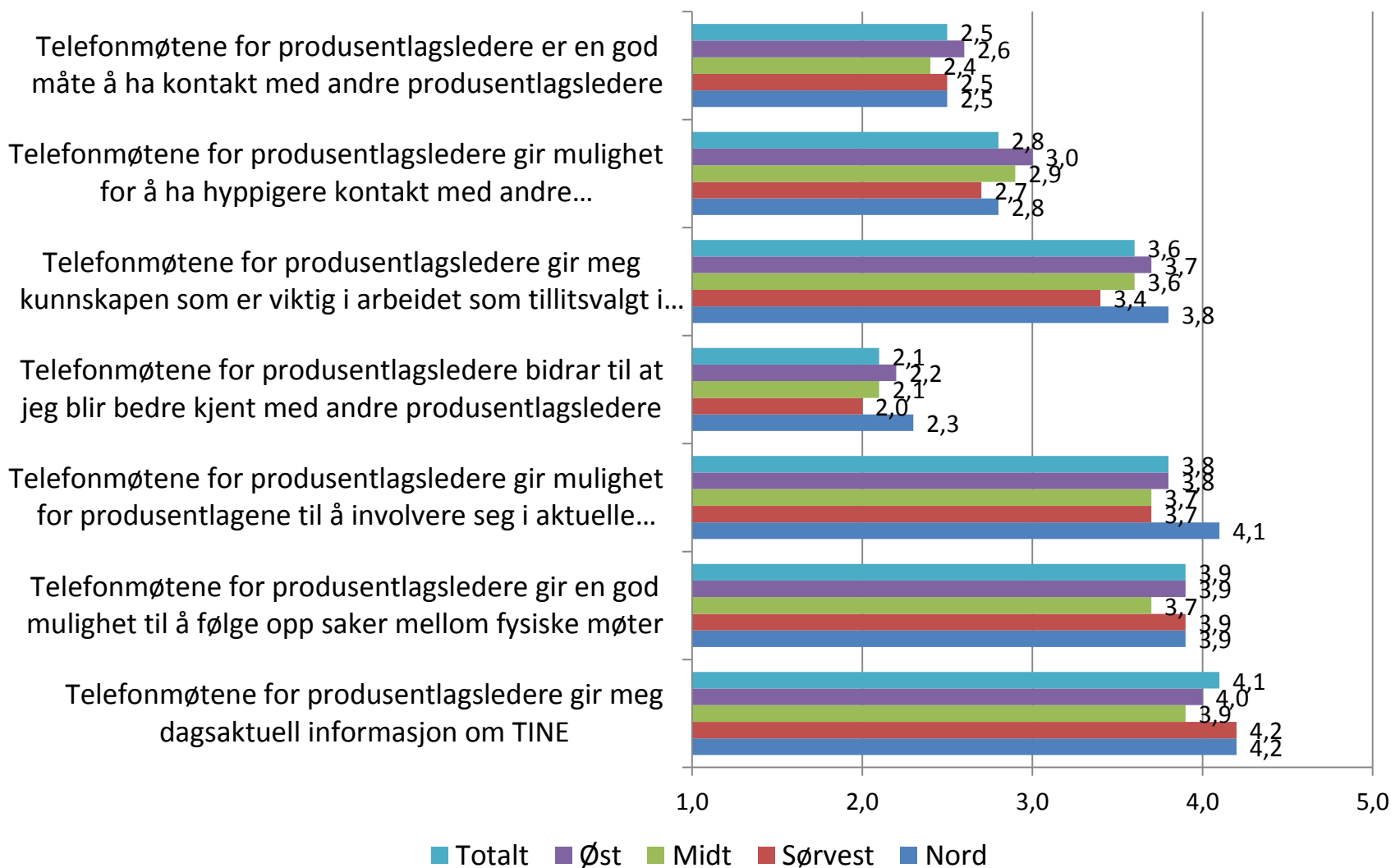
Telefonmøtene for produsentlagsledere skårer langt dårligere enn de andre møteformene.

Den eneste påstanden som skårer over fire (4,1) er at de gir dagsaktuell informasjon om TINE. Nummer to (3,9) er mulighet til å følge opp saker mellom fysiske møter og at de gir mulighet for produsentlagsledere til å involvere seg i aktuelle saker (3,8).

Lavest skårer at de bidrar til å bli kjent med andre produsentlagsledere (2,1).

I hvilken grad er du enig eller uenig i påstandene under om telefonmøtene for produsentlagsledere?

1 er helt uenig og 5 er helt enig



Del 4 – Ny eierorganisasjon

I hvilken grad enig i påstandene under om å være medlem i AU i produsentlaget ditt:

- Jeg synes endringene fungerer helt greit
- Jeg vet hvem som er eierkontakten til vårt produsentlag
- Jeg har ikke merket at det har skjedd noen organisasjonsendringer
- Jeg kjenner ikke til ny eierorganisasjon
- Ikke sikker

De aller fleste kjenner ny eierorganisasjon, og dette gjelder både de som er AU-medlemmer og produsentlagsledere.

18 prosent oppgir at de ikke har merket noen endring. Dette gjelder 22 prosent av AU-medlemmene og 11 prosent av produsentlagslederne.

De aller fleste, 63 prosent, vet hvem som er produsentlagets eierkontakt. Her gjelder dette 52 prosent av AU-medlemmene og 81 prosent av produsentlagslederne.

56 prosent oppgir at de mener endringene fungerer helt greit. Andelen blant AU-medlemmer er 46 prosent, og blant produsentlagslederne er det 69 prosent som mener dette.

Ikke sikker-alternativet er valgt av til sammen 17 prosent, 19 prosent av AU-medlemmene og 13 prosent av produsentlagslederne.

Beslutningen om ny eierorganisasjon ble fattet for ett år siden. Sett kryss for den eller de av påstandene som stemmer for deg. (Flere svar mulig)

